

	<h1>POLITICA DELLA QUALITA'</h1>	Codice	PQ
		Rev.	02
		Data	23/05/2024

La conoscenza e la soddisfazione delle esigenze dei Clienti, nei termini, nei tempi stabiliti e nel rispetto delle normative vigenti sono la chiave di successo dell'attività della Società.

L'organizzazione è convinta di raggiungere tale traguardo attraverso un Sistema Qualità che coinvolga tutte le funzioni aziendali, che sia gestito attivamente e continuamente migliorato da persone motivate, responsabili e professionalmente preparate le quali collaborano tra loro nel rispetto sia delle singole funzioni che dei principi enunciati nel Manuale della Qualità.

#### Filosofia di gestione del personale

A tale scopo si intende delegare le responsabilità fino ai giusti livelli facendo conoscere gli obiettivi da raggiungere ed istruendo tutto il personale in modo adeguato.

#### Valutazione delle esigenze del cliente/committente

Avviene tramite la valutazione presso il cliente considerando anche l'impiego di risorse interne ed esterne rapportate al periodo di svolgimento dell'attività.

#### Valutazione delle modalità di esecuzione delle commesse

Tramite la valutazione costante delle disponibilità tecniche-logistiche interne, la verifica in loco del lavoro e il confronto con il Cliente/Committente vengono proposte le soluzioni più efficaci. L'attività di controllo qualità è fondamentale nelle varie fasi di esecuzione delle opere.

#### Assistenza alla clientela

Con una competente assistenza si consiglia il Cliente/Committente per eventuali modifiche in corso e dopo aver terminato l'opera, in funzione di problemi o di un miglior risultato finale in rapporto alle esigenze dello stesso.

#### Affidabilità e aggiornamento degli impianti

Con un continuo aggiornamento tecnologico ed una corretta e preordinata manutenzione dei mezzi, macchinari, operatori e attrezzature se ne garantisce il corretto funzionamento ed il rispetto della produttività stabilita, della sicurezza e della protezione antinfortunistica.

#### Fornitori e subappaltatori

La verifica dei requisiti tecnico professionale, la valutazione attenta dei fornitori/subappaltatori, e il costante monitoraggio dell'attività affidate a terzi, contribuiscono in maniera fondamentale alla soddisfazione dei requisiti richiesti richieste nell'esecuzione delle opere.

#### Comprensione ed attuazione della politica della qualità

Durante gli audit interni periodici si accerta, presso tutte le funzioni coinvolte, che la politica della qualità sia applicata in modo corretto. La Direzione assicura che la politica aziendale sia compresa tramite lo specifico addestramento sul Sistema Qualità. Assicura inoltre che la politica aziendale venga attuata e sostenuta mediante azioni specifiche attuate a partire Direzione e, con pertinenza al proprio ambito di competenza, anche dai singoli responsabili di funzione, in particolare tramite riunioni interne, audit interni, la registrazione ed analisi periodica delle Non Conformità, il Riesame della Direzione. La condivisione dei risultati delle attività condotte con le parti interessate, si intende quale valido strumento per il coinvolgimento del personale a tutti i livelli, per concorrere assieme al mantenimento e miglioramento continuo del Sistema di Gestione della Qualità.

#### Sicurezza, Ambiente, Sostenibilità

La Direzione considera principi e linee guida fondamentali:

- garantire la prevenzione da incidenti che possano provocare infortunio e malattia professionale per i lavoratori;
- assicurare una attenta e costante identificazione e valutazione di tutti rischi per la salute e la sicurezza delle persone che lavorano per e per conto dell'Azienda, allo scopo di a fornire condizioni di lavoro sicure e salubri per la prevenzione di lesioni e malattie correlate al lavoro;
- programmare e attuare misure idonee ad eliminare e dove non possibile ridurre i rischi per la salute e la sicurezza dei lavoratori;
- contenere il più possibile i rischi di impatto ambientale negativo;
- controllare gli aspetti ambientali (in particolare la gestione dei rifiuti prodotti) e contribuire concretamente alla protezione dell'ambiente, attraverso il risparmio energetico e la riduzione dell'inquinamento;
- garantire l'esecuzione dei lavori nel rispetto del principio di "non arrecare un danno significativo" all'ambiente (DNSH, "Do No Significant Harm") al fine di coniugare crescita economica e tutela dell'ecosistema;
- prevenire ogni forma di discriminazione di genere e per contrastare qualsiasi atto lesivo della dignità del personale, indipendentemente dal ruolo ricoperto e dal livello di responsabilità;
- valorizzare le diversità in ogni processo aziendale: dalla ricerca e selezione delle risorse umane all'accesso alla formazione, dalla definizione delle politiche retributive alla valutazione delle performance e all'attribuzione dei sistemi premianti, dalla selezione dei fornitori all'erogazione dei servizi/ fornitura dei prodotti;
- in generale, adottare un modello di business sostenibile, mantenendo in equilibrio fra loro gli aspetti di sociali, ambientali e di governance.

La presente Politica si intende definita in coerenza con il contesto analizzato e sarà pertanto oggetto di riesame annuale e in occasione di qualunque modifica del contesto.

Aggiornamento: 23/05/2024

La Direzione